

**Χειρισμός - επίλυση αιτημάτων εξυπηρέτησης / παραπόνων ιδιωτών
σχετικά με τις υπηρεσίες υπό καθεστώς γενικής άδειας της HAPPY COURIER E.E**

Η HAPPY COURIER E.E στα πλαίσια της παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών υπό καθεστώς γενικής άδειας και σύμφωνα με την απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. αριθμ. Αριθμ. 1101/3 Κανονισμός Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΦΕΚ1670/Β/14.03.2024) ενημερώνει για το πλήθος των αιτημάτων εξυπηρέτησης / παραπόνων που επέλυσε κατά το έτος 2025.

Ο ακόλουθος πίνακας απεικονίζει την συγκεντρωτική εικόνα των περιπτώσεων αυτών που διαχειρίστηκε η εταιρεία και τον τρόπο επίλυσής τους:

Κατηγορία Παραπόνου / Αιτήματος Εξυπηρέτησης(2025)	Τρόπος Επίλυσης	Πλήθος
Θέματα διακίνησης		
Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων	-	0
Ζημία/ καταστροφή	-	0
Αμφισβήτηση Παράδοσης	-	0
Αμφισβήτηση Προσπάθειας Παράδοσης	-	0
Εντολή Παραλαβής	-	0
Καθυστέρηση Παράδοσης/ επίδοσης	-	0
Άλλα προβλήματα στην επιδοση (προτροπή παραλαβής από άλλο σημείο εξυπηρέτησης, προσπάθεια δεύτερης επίδοσης)	-	0
Παράπονο για επιστροφή αποστολής	-	0
Θέματα εξυπηρέτησης		
Αδυναμία Επικοινωνίας με κατάστημα	-	0
Ελλιπής Ενημέρωση Υπηρεσιών	-	0
Πλημμελής εξυπηρέτηση	-	0
Θέματα χρεώσεων/ τιμοκαταλογού	-	0